

Приложение

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **Сроки** | **ответственные** |
|  |  |
| 1 | Обновить и дополнить информацию об организации и ее деятельности на официальном сайте организации | 01 декабря 2017 | Зам. директора |
| 2 | Рассмотреть новые способы взаимодействия с получателями образовательных услуг. | До 01.01 2018 года | Директор |
| 3 | Улучшить индивидуальную работу с учащимися | постоянно | Педагоги, воспитатели, классные руководители |
| 4 | Разработать дополнительные образовательные программы, привлечь педагогов дополнительного образования из КРЦОДОД | Август2018 года | Директор,зам.директора, педагоги |
| 5 | Приобретение интерактивного оборудования, компьютерного оборудования, обновление материально-технической базы | По возможности | директор |
| 6 | Проведение беседы с персоналом организации о доброжелательности и вежливости с получателями услуг | постоянно | директор |